

## TPMC4X – Melhores práticas de instalação

**Área de abrangência:**

- Comercial       Educacional       Governamental  
 Hotel       Iluminação       Residencial

**Nº:** BT 001**Data:** 30/01/2008**Produto:** TPMC4X**Resumo:**

Para a melhor utilização do painel TPMC-4X, recomendamos a leitura completa do documento anexo (arquivo “BT-01-08\_AN1.pdf.”), no qual encontram-se, em inglês as recomendações básicas para o bom funcionamento do produto em questão. Além deste documento, enumeramos abaixo alguns itens que também deverão ser seguidos, visando o desempenho do mesmo.

Foram feitos testes com o painel TPMC-4X respeitando as recomendações abaixo descritas e funcionou perfeitamente, sem interrupções ou falhas durante 60 dias. Os aparelhos utilizados neste testes foram:

- 1) AP Linksys modelo WAP54G;
- 2) WIRELESS ROUTER Netgear modelo RangeMax WPN824 v2.

- Recomendamos a utilização de ACCESS POINT (AP) ao invés de ROUTER;
- Utilizar somente 01 AP por painel TPMC-4X; Caso haja a necessidade de utilização de outro equipamento Crestron que utilize a conexão ETHERNET, como CPUs, CEN-IDOC e outros, utilizar um SWITCH externo, de boa qualidade (3COM);
- Instalar o AP o mais alto possível no espaço em que o painel ficar em funcionamento;
- Não instalar em nenhuma hipótese o AP próximo a displays de PLASMA, telefones sem fio (2.4Ghz), decodificadores da NET ou SKY, outros APs, lâmpadas fluorescentes e outras fontes de interferência;
- Não utilizar criptografia para a conexão com o TPMC-4X. Se não for possível, utilizar 64 bits. Nunca utilizar 128 bits;
- Em alguns casos que se encontram alguns vários APs de outras residências ou empresas, é recomendado utilizar um software para verificar os canais de RF menos utilizados; Sendo assim, configurar o AP do TPMC-4X para trabalhar no canal de RF menos utilizado. Como sugestão, o software gratuito NETSTUMBLER pode ser encontrado em: <http://tinyurl.com/3btj5v>.
- Utilizar o recurso de configuração do Mac Address para obter uma melhor performance do conjunto.

Estas recomendações acima devem ser utilizadas em adição com o documento anexo e junto com o manual do produto.

Depto. de Engenharia – Crestron do Brasil

**Crestron do Brasil: [www.crestron.com.br](http://www.crestron.com.br)  
Tel. (11) 3168-1517**